

Allgemeine Geschäftsbedingungen

NUTZERHINWEISE

Vertragsabschluss / Korrektur von Eingabefeldern

Ihr Vertragspartner ist Claudia Ruhнау, Dellenwiese 7, 56588 Waldbreitbach.

Ihr Vertragsverhältnis kommt bei der Online-Anmeldung zustande, indem Sie das dort hinterlegte Anmeldeformular „Seminaranmeldung“ mit den dort aufgeführten Stammdaten wahrheitsgemäß und vollständig befüllen. Dann haben Sie die Möglichkeit, die eingetragenen Daten nochmals auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen oder Eingaben zu ändern. Bereits innerhalb dieses Anmeldeformulars haben Sie die Möglichkeit, durch Anklicken eines dortigen Befüllfensters dieses wieder zu aktivieren, über die Löschaste Ihrer Tastatur einen dortigen Eintrag zu löschen und zu korrigieren.

Über die Schaltfläche „Seite drucken“ haben Sie die Möglichkeit, sich die Seite mit Ihren Anmeldedaten auszudrucken. Wenn Sie die Überprüfung Ihrer Daten und ggfs. den Druck der Seite abgeschlossen haben, können Sie sich durch Bestätigung der Schaltfläche „kostenpflichtige Anmeldung“ zum Seminar anmelden.

Anmeldung:

Direkt nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung per e-mail. Vier Wochen vor Seminarbeginn geht Ihnen eine schriftliche Einladung mit der Reisebeschreibung und der Rechnung zu.

Vertragstext

Den vollständigen Vertragstext zu Ihrer Anmeldung, d. h. die Registrierungsdaten, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsschreiben und Nutzerinformationen können Sie ausdrucken oder auf ihrem Rechner speichern.

Daneben können Sie diese Informationen – mit Ausnahme Ihrer Registrierungsdaten - jederzeit auf dieser Internet-Seite einsehen.

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Nach Abschluss der Anmeldung sind Ihre Registrierungsdaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Teilnehmerzahl:

Um ein effektives und praxisnahes Arbeiten im Seminar und individuelles Eingehen des Trainers auf die Wünsche der einzelnen Teilnehmer zu gewährleisten, ist der Teilnehmerkreis auf die jeweils angegebene Personenzahl begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.

Seminargebühr:

Die Seminargebühren beinhalten die Teilnahme am Seminar, Seminarunterlagen, sowie eine Teilnahmebescheinigung. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt Sie nicht zu einer Minderung der Seminargebühr. Die Rechnung für das Seminar ist sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig, außer es sind andere Modalitäten auf der Rechnung oder Sie wählen die Möglichkeit der Ratenzahlung, falls dies angeboten wird.

Hotelreservierung:

Meine Seminare finden in Seminarzentren und Tagungshotels statt. Wenn Sie eine Übernachtung wünschen, bitten ich Sie, Ihre Zimmerbuchung bei Bedarf möglichst frühzeitig selbst zu veranlassen. Die Hotelrechnung begleicht der Teilnehmer direkt im Hotel. Ein Vertragsverhältnis über die Hotelleistung kommt ausschließlich zwischen dem Teilnehmer und dem Hotel zustande.

Absagen von Seminaren durch den Veranstalter:

Wir behalten uns vor, das Seminar bis drei Wochen vor Beginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen unterschritten wird. Bei einer Absage durch die Trainerin/Initiatorin wird sie versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/ oder auf einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie damit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren zurück.

Seminarablauf:

Das Seminar und der zeitliche Rahmen werden auf der Webseite erklärt.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Claudia Ruhnau
Dellenwiese 7
56588 Waldbreitbach
Telefon: 49 (0)2638 35 60 301
Fax: 0049 (0)2638 35 60 309
Email: news@claudia-ruhnau.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrag unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Der Widerruf Ihres Vertrages kann mündlich, telefonisch oder in Textform erfolgen. Wollen Sie den Widerruf in Textform ausüben, so hat der Gesetzgeber den nachfolgenden Formulartext empfohlen, welcher allerdings für Sie nicht verbindlich ist, so dass Sie Ihren Widerruf auch in anderer Form mit der entsprechenden Bestimmtheit der Widerrufsangabe vornehmen können.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

1. An

Claudia Ruhnau

Dellenwiese 7

56588 Waldbreitbach

Telefax: 02638 / 35 60 309

E-Mail: news@claudia-ruhnau.de

2. Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....

.....

(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

3. *Bestellt am:*

.....

(Datum)

4. *Erhalten am:*

.....

(Datum)

5. *(Name, Anschrift des Verbrauchers)*

.....

.....

.....

.....

6. *Datum*

.....

7. *Unterschrift Kunde*

(nur bei Mitteilung auf Papier)